

HOTELHACK ・ REMOTE GM — SERVICE GUIDE

宿の料金調整とゲスト対応を、 リモートで。

20室以下の小規模ホテル・一棟貸し宿のオーナー様向け —— 月額の運営伴走サービス

月額 ¥20,000～

電話・現地駆けつけなし

最短3ヶ月 / 違約金なし

完全代行(売上15~25%)と自走の間に、 現実的な選択肢が薄い

OPTION 01

自分でやる

¥0 / 月

OTA運用・価格調整・ゲストメッセージ対応を、すべてオーナー様ご自身で回す。

時間が限界。判断が後手に回り、売り逃しに気づけない。

OPTION 02

スポット相談

数千円〜 / 回

設定確認や単発の改善相談のみ。費用は抑えられる。

継続的な運用判断が入らない。状況が変わると追従できない。

OPTION 03

完全代行

売上の15~25%

電話・現地・清掃まで丸ごと委託。オーナー様の作業はほぼゼロ。

薄利の月は手元がほぼ残らない。規模が小さいほど重い。

「運営判断だけ外に出したい」オーナー様の受け皿が、この3つの間に空いている

Remote GM は「運営判断だけ」を月額で外に出す、 中間ポジション



リモートで担う領域と現地に残す領域を、 契約前に線引きする

Remote GM が担う (リモート)

- 毎週の料金見直しと調整
- OTA掲載の改善 (写真・説明文・売り方)
- ゲストメッセージ対応 (日英)
- レビュー返信 (作成から投稿まで)
- 月次レポートの共有

オーナー様・現地側に残す

- 現地での最終判断
- 緊急時対応 (火災・水漏れ・侵入等)
- 清掃・修繕・現場スタッフ管理
- 返金・トラブル対応の最終承認
- 各種ツール・OTA の契約と支払

※ 電話対応 (時間帯を問わず)・現地駆けつけ・清掃手配 は、全プラン共通で対応範囲外です。

日々の判断から月次レポートまで、 5つの業務を継続して回す

01

料金調整

毎週、需要と競合を見て料金を見直し・調整

02

OTA掲載の改善

写真・説明文・売り方の手入れと、在庫の整合チェック

03

ゲストメッセージ対応

日英・毎日。予約前の問い合わせ、予約変更・キャンセルを含む

04

レビュー返信

作成から投稿まで対応。OTA別のレビュー傾向も月次で共有

05

月次レポート

売上・稼働・OTA別の実績を毎月共有

LIGHT は月額固定。STANDARD / PREMIUM は 売上連動 + 最低保証 (税別)

LIGHT

¥20,000 / 室・月

1室・1棟あたりの月額固定 (売上連動なし)

初期費用 ¥20,000 (初月のみ)

- ✓ ゲストメッセージ対応 (日英・予約前の問い合わせ含む)
- ✓ レビュー返信 (作成から投稿まで)

STANDARD

推奨

売上の 3%

最低保証 月額 ¥100,000

初期費用 ¥30,000 (初月のみ)

- ✓ LIGHT の全業務
- ✓ 毎週の料金見直しと調整
- ✓ OTA掲載の改善 (写真・説明文・売り方)
- ✓ 予約変更・キャンセル対応 / 月次レポート

PREMIUM

売上の 5%

最低保証 月額 ¥150,000

初期費用 ¥50,000 (初月のみ)

- ✓ STANDARD の全業務
- ✓ 口コミ・実績データからの施策提案
- ✓ 直販の構築と分析 (Beds24 / Chillnn 等)
- ✓ 専用ダッシュボード / 月1回の改善ミーティング

※ 売上連動の対象は月間宿泊売上 (税抜・キャンセル控除後)。売上連動額が最低保証を下回る月は、最低保証額のご請求となります。

※ 最低保証はアカウント全体 (複数棟合算)。最短3ヶ月・違約金なし・30日前通知で解約可。解約時は設定書と運用手順書一式を引き継ぎます。

問い合わせから運用開始まで 3～4週間。 その場での契約は求めない



無料相談はフォームから

<https://remote-gm.hotelhack.jp/contact>

※ 対応範囲に合わない場合は、初回のヒアリングで率直にお伝えします。